



MEMORIA 2023



federación
SALUD MENTAL
madrid

Edición y diseño: **FEDERACIÓN SALUD MENTAL MADRID - UMASAM**

Año de edición: **2024**





índice

CARTA DE LA PRESIDENTA	5
ORGANIZACIÓN	6
Movimiento asociativo federado	7
Organigrama	9
Entidades sociales, organismos institucionales y colaboraciones	11
Procedimientos internos	14
COMUNICACIÓN	16
SERVICIO INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	22
Ofrecer una atención e información de calidad en relación a los problemas de salud mental	22
Coordinación y asesoramiento de las asociaciones	24
Actos y actividades para informar y formar sobre los problemas de salud mental y visibilizar a las personas que sufren algún tipo de malestar psíquico	32
OFICINA DE LA DEFENSA	38
Oficina de la Defensa de las personas con problemas de salud mental	38
PROYECTO ¿QUEDAMOS?	43
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	45
INFORMACIÓN ECONÓMICA	46



CARTA DE LA PRESIDENTA

Amigas y amigos:

Un año más tengo el inmenso orgullo y placer de presentar la memoria anual. Mi vinculación con esta Federación a lo largo de los seis años que llevo asumiendo su Presidencia me ha permitido ver como de forma paulatina la Federación Salud Mental Madrid - UMASAM se ha convertido en el referente asociativo de salud mental en nuestra comunidad, y sus personas miembros claras defensoras de los derechos de las personas con problemas de salud mental y sus familias.

El año 2023 ha sido un año de celebración ya que nuestra Federación ha cumplido diez años de actividad, 10 años de trabajar con ahínco y pasión para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias. Hemos consolidado iniciativas llevadas a cabo durante los años pasados como prorrogar el Convenio de Colaboración con la Agencia Madrileña de Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD) para la adaptación de los apoyos prestados a las personas con problemas de salud mental, en aras a informarles y orientarles, así como, a sus familiares y profesionales de conformidad con la Ley 8/2021 de 2 de junio por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. Un año más hemos participado en la Feria de Empleo para personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid, y hemos seguido colaborando con Acerca Cultura con el fin de garantizar el acceso a la cultura y al empleo de nuestro colectivo. Igualmente, conseguimos tras años de reivindicación que se aprobara el proyecto piloto para el desarrollo e implementación del servicio de Asistencia Personal para personas con problemas de salud mental en el que participaron en su formación personas de nuestro movimiento asociativo.

Dentro de los hitos más destacados del 2023 ha sido por un lado, firmar con RTVE un acuerdo de colaboración en virtud del cual se han abordado temas de actualidad relacionados con la salud mental mediante la difusión del espacio radiofónico "*Hablemos de salud mental*" en Radio 5 que ha supuesto la visibilización y sensibilización de la población en general sobre los problemas de salud mental con el fin de disminuir el estigma y fomentar el respeto de los derechos y dignidad de nuestro colectivo y, por otro, constituir un grupo de trabajo con los profesionales sanitarios del Hospital Gregorio Marañón que ha culminado en la elaboración de un formulario que se encuentra en fase piloto de Planificación Anticipada de Decisiones en Salud Mental en aras a que se respeten los derechos y preferencias de los y las pacientes en casos graves, tales, como un ingreso psiquiátrico involuntario.

Como no puede ser de otra manera hemos continuado en 2023 desarrollando las actividades anuales de la Federación: VIII Premios UMASAM 2023, VII Ciclo de Conferencias de la Federación Salud Mental Madrid y la ya tradicional marcha conmemorativa del Día Mundial de la Salud Mental el 10 de octubre. También un año más hemos contribuido al sostenimiento económico del movimiento asociativo gestionando desde la Federación la presentación conjunta de los proyectos en la subvención de IRPF de la Comunidad de Madrid: Acompañamiento Integral, Intervención Familiar, Respiro Familiar, Servicio de Información y Orientación, Mujeres y Salud Mental y Formación y Promoción del Voluntariado.

Durante el 2024 seguiremos trabajando en pro de nuestros objetivos principales, la visibilidad y la amplia labor en beneficio de una salud mental comunitaria. Además, de fortalecer la relación con las asociaciones federadas seguir mejorando la calidad de los servicios y actividades que ofrecemos.



Olga Real Najarro

Presidenta de la Federación Salud Mental Madrid

ORGANIZACIÓN

La UNIÓN MADRILEÑA DE ASOCIACIONES DE PERSONAS PRO SALUD MENTAL -UMASAM- FEDERACIÓN SALUD MENTAL COMUNIDAD DE MADRID, se constituye como entidad sin ánimo de lucro en enero de 2013 como la Unión de Asociaciones de Personas con Enfermedad Mental y de sus Familiares y Amigos con arreglo a lo establecido en la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo. En el año 2018, la Federación ha unificado su imagen corporativa con la de la Confederación Salud Mental España y del resto de las federaciones de las comunidades autónomas, añadiendo al nombre de UMASAM la marca Federación Salud Mental Comunidad de Madrid.

La Federación se inscribe en el Registro de Asociaciones y Fundaciones de la Comunidad de Madrid en agosto de 2013 con el número 574/2º, y ha sido declarada entidad de utilidad pública por Orden del Ministerio del Interior de 19 de diciembre de 2019.

MISIÓN

Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias y la defensa de sus derechos, así como la consolidación, fortalecimiento y representación del movimiento asociativo de la salud mental en la Comunidad de Madrid.

VISIÓN

Queremos ser la organización de referencia en el ámbito de la salud mental en la Comunidad de Madrid, fortaleciendo el movimiento asociativo, visibilizando y aunando el trabajo e iniciativas de las asociaciones de salud mental, para garantizar una atención de calidad, centrada en las personas y sus derechos, inclusiva y normalizada.



ORGANIZACIÓN

MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEDERADO

La Federación Salud Mental Madrid, integra a 16 asociaciones de salud mental, entidades con casi 3.000 socios y socias, entre las que se encuentran personas con problemas de salud mental, sus familiares y amistades.

Las entidades federadas en 2023 son:



ASOCIACIÓN BIPOLAR DE MADRID (ABM)

C/ Santa María de la Alameda, 11 - 28002 Madrid; 91 011 55 28

info@asocbipolar.com - www.asocbipolar.com



ASOCIACIÓN SALUD MENTAL MADRID NORTE (AFAEM- 5)

C/ Hospitalet de Llobregat, 4 - 28034 Madrid; 91 734 03 57

afaem5@gmail.com - www.afaem5.es



ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS MENTALES DE MORATALAZ (AFAEMO)

C/ Arroyo Fontarrón, 369 bajo izda. - 28030 Madrid; 91 371 35 29

administracion@afaemo.org - www.afaemo.org



ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS PSÍQUICOS (AFAEP)

C/ Arturo Soria, 204 - 28043 Madrid; 91 416 84 75

afaepmadrid@gmail.com - www.afaep.es



ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AFECTADOS DE SALUD MENTAL (AFASAME)

C/ Dos de Mayo, 6 - 28703 San Sebastián de los Reyes; 640 830 054

afasame@yahoo.es - www.afasame.org



ASOCIACIÓN SALUD MENTAL GETAFE (AFEM)

C/ Bohíme, 1 - 28901 Getafe; 91 601 69 34

info@afemgetafe.es - www.nodo50.org/afemgetafe



ASOCIACIÓN EN LA LUCHA POR LA SALUD MENTAL Y LOS CAMBIOS SOCIALES (ALUSAMEN)

C/ Peña Gorbea, 4 - 28053 Madrid; 91 477 18 66

alusamen1990@yahoo.es - www.alusamen.org.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE APOYO EN PSICOSIS (AMAFE)

C/ General Aranaz 31, local - 28027 Madrid; 91 361 27 68

info@amafe.org - www.amafe.org

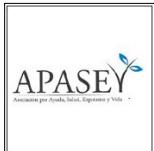
ORGANIZACIÓN



ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE AYUDA E INVESTIGACIÓN DEL TRASTORNO LÍMITE DE LA PERSONALIDAD (AMAI-TLP)

C/ Coslada, 7 bajo, local 1 - 28028 Madrid; 91 448 32 81

info@amaitlp.org - www.amaitlp.org



ASOCIACIÓN PRO AYUDA, SALUD, ESPERANZA Y VIDA (APASEV)

C/ Timanfaya 15, 23 - 28924 Alcorcón; 91 610 07 93

info@apasev.org - www.apasev.org



ASOCIACIÓN DE SALUD Y AYUDA MUTUA (ASAM)

C/ Los Yébenes 241 - 28047 Madrid; 91 717 97 29

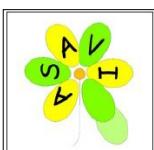
info@asam.org.es - www.asam.org.es



ASOCIACIÓN SALUD Y ALTERNATIVAS DE VIDA (ASAV)

C/ Isabel la Católica S/N. - 28911 Leganés; 659 927 141

asav@asav.org.es - www.asav.org.es



ASOCIACIÓN SALUD Y VIDA SIERRA NOROESTE DE MADRID (ASAVI)

C/ Almansa 4 local 11 - 28224 Pozuelo de Alarcón; 91 351 18 55 / 636 899 425

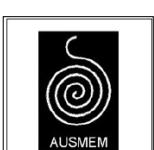
asavi@asavi.org - www.asavi.org



ASOCIACIÓN SALUD MENTAL MADRID ESTE (ASME)

C/ Boyeros - 28850 Torrejón de Ardoz; 650 398 056

info@asmental.org - www.asmental.org/blog



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SALUD MENTAL DE MÓSTOLES (AUSMEM)

C/ Azorín 32-34 - 28935 Móstoles; 91 614 78 47

ausmem32@gmail.com - www.saludmentalmostoles.es



ASOCIACIÓN PSIQUIATRÍA Y VIDA

C/ Martínez Izquierdo 48 - 28028 Madrid; 91 355 36 08

psiquiatriayvida@yahoo.es -



ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA



➤ Asamblea General

Es el máximo órgano de gobierno, encarna la voluntad soberana de la entidad. Está formada por una persona representante de cada asociación federada. Entre sus funciones principales se encuentran aprobar los programas de actuación, aprobar los presupuestos, elección de la Junta Directiva, aprobación de las cuentas, etc., y obliga con sus acuerdos, válidamente adoptados, a la totalidad de sus miembros.

En 2023 se reunió en tres ocasiones en Asamblea General Ordinaria.



ORGANIZACIÓN

▶ Junta Directiva

Es el máximo órgano de toma de decisiones de la entidad, se ha reunido ocho veces en 2023. Está formada por las personas representantes de siete asociaciones federadas, elegidas mediante el proceso electoral establecido en los estatutos, en la Asamblea General ordinaria celebrada el 22 de noviembre de 2023, asumiendo los cargos directivos:

Presidencia: Asociación Salud y Alternativas de Vida (ASAV), representada por Dña. Olga Real Najarro.



Vicepresidencia: Asociación Bipolar de Madrid (ABM), representada por D. Juan José San Gil Otero.



Secretaría: Asociación de Salud y Ayuda Mutua (ASAM), representada por Dña. Dolores Gómez Carvajal.



Tesorería: Asociación en Lucha por la Salud Mental y los Cambios Sociales (ALUSAMEN), representada por Dña. María Sánchez Martín.



Vocalía: Asociación Madrileña de Amigos y Familiares de Personas con Esquizofrenia (AMAFE), representada por Dña. María Isabel Laguno Pintado.



Vocalía: Asociación Salud Mental Madrid Norte (AFAEM-5), representada por D. Martín Víctor Martín Llorente.



Vocalía: Asociación de Familiares y Afectados de Salud Mental (AFASAME), representada por D. Mariano Hernando Segovia.



▶ Comité Madrileño Pro Salud Mental en Primera Persona

Se crea en el año 2016, impulsado y respaldado por la Confederación Salud Mental España. Se constituye como órgano asesor de la Junta Directiva de la Federación Salud Mental Madrid y está formado por las personas representantes de las asociaciones federadas que han sido diagnosticadas con algún problema de salud mental.

En el año 2023, el Comité Madrileño Pro Salud Mental en Primera Persona se ha reunido en dos ocasiones.

Además, ha participado de la organización de las diferentes actividades llevadas a cabo en la Federación como los Premios UMASAM, Día Mundial de la Salud Mental, aportaciones y participación de los diferentes Comités de Pacientes de los hospitales Gregorio Marañón y Clínico San Carlos, representación en diferentes entidades y organismos relativos a la salud mental y las personas con discapacidad, entre otras cosas, como entrevistas en medios de comunicación y cursos de formación disponibles.

ORGANIZACIÓN

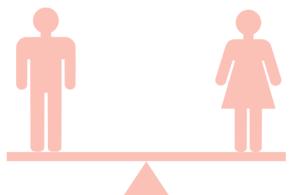
➤ Comisión de Relaciones Institucionales



Es una comisión que se encarga de las relaciones institucionales de la Federación Salud Mental Madrid. Está formada de manera permanente por cuatro miembros de la Federación, tres representantes de tres asociaciones federadas y la directora técnica. Algunas de las personas miembros son representantes titulares en los organismos en los que formamos parte.

➤ Comisión de Igualdad

La Federación Salud Mental Madrid firmó en 2018 el Compromiso de la Dirección para el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, constituyendo en ese mismo año una Comisión de Igualdad. Ésta tiene como función principal trabajar en todos los campos necesarios para conseguir una verdadera igualdad de trato y oportunidades dentro de la Federación y velar por el cumplimiento de su Plan de Igualdad 2023-2027. La Comisión se ha reunido en tres ocasiones a lo largo de 2023.



ENTIDADES SOCIALES, ORGANISMOS INSTITUCIONALES Y COLABORACIONES

ENTIDADES SOCIALES

➤ Confederación Salud Mental España



**confederación
SALUD MENTAL
España**

Es una entidad sin ánimo de lucro y de interés social que integra a 18 federaciones autonómicas y asociaciones uniprovinciales, las cuales agrupan a más de 300 asociaciones relacionadas con la Salud Mental. Participamos en la Asamblea, Junta Directiva, Comisión de Gerencias y Coordinaciones Técnicas, Comité Pro Salud Mental en Primera Persona, Red de Mujeres y en la Comisión de Derechos Humanos. También somos representantes, por parte de la Confederación Salud Mental España, ante EUFAMI (Federación Europea de Asociaciones de Familiares de personas con problemas de salud mental). En el año 2023 se han llevado a cabo cuatro reuniones de Junta Directiva, dos Asambleas Generales Ordinaria, una Asamblea Generales Extraordinaria, diez reuniones de la Comisión de Gerencias y Coordinaciones Técnicas y una de la Red Estatal de Mujeres. También, asistimos a una reunión de EUFAMI en representación de la Confederación Salud Mental España.

➤ CERMI—Comunidad de Madrid



El Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, conocido también como CERMI Madrid, comprende a un grupo de Entidades representantes de distintos colectivos de personas con discapacidad que han decidido aunar

ORGANIZACIÓN

esfuerzos para avanzar en el reconocimiento pleno de sus derechos en igualdad. A su vez el CERMI Madrid forma parte de su homóloga de ámbito nacional (CERMI Estatal) y de la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid y a la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid.

Federación Salud Mental Madrid forma parte de su Comité Ejecutivo, la Asamblea General, el Grupo de Trabajo IRPF, Grupo de trabajo Convenio Nominativa-CERMI Madrid y Grupo de Trabajo Facilitador Procesal. También participamos en siete Comisiones de Trabajo (Mujer, Empleo, Sanidad, Educación y Atención Temprana, Autonomía Personal y Vida Independiente, Infancia y Envejecimiento Activo, Cultura, Deporte y Juventud).

Nos hemos reunido a lo largo del 2023 cuatro veces en el Comité Ejecutivo Ordinario, una en Asamblea General Ordinaria y una Extraordinaria, una vez en el Grupo de Trabajo de Convenio Nominativa-CERMI y tres en el Grupo de Trabajo Facilitador Procesal. También hemos asistido a las diferentes reuniones de las Comisiones de Trabajo.

► Plataformas reivindicativas. MEDSAP-Marea Blanca de Madrid



Nos integramos en la Marea Blanca de Madrid en el año 2016. En 2023 no se realizaron reuniones.

ORGANISMOS INSTITUCIONALES

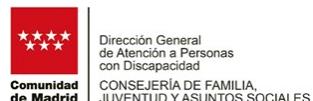
► Mesa Interinstitucional Contra El Estigma y la Discriminación

La Federación Salud Mental Madrid participa en esta mesa junto a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y la Fundación Manantial. Constituida en el marco del Plan Estratégico de Salud Mental 2011-2014, esta Mesa coordina las actuaciones para erradicar el estigma y promueve la investigación y el intercambio de experiencias.

En el año 2023 la mesa no se ha reunido.



► Consejo Asesor de Atención a Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid



Es un órgano de carácter consultivo que sirve de cauce para el conocimiento, estudio y posibles soluciones de los problemas que afectan a las personas con discapacidad.

Participamos en este organismo interinstitucional como Federación de Salud Mental Madrid. La presidencia la ocupa la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Además del movimiento asociativo de personas con discapacidad, participan Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, diferentes Consejerías de la Comunidad de Madrid, la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, la

ORGANIZACIÓN

Dirección General de la Familia y el Menor, la Dirección de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad, la Federación Madrileña de Municipios, Organizaciones de Empresarios de la Comunidad de Madrid y Organizaciones Sindicales. La Federación Salud Mental Madrid ha sido elegida como representante de las personas con problemas de salud mental (Orden 1123/2019, de 2 de julio, de la Consejería de Políticas Sociales y Familia), tras el proceso selectivo para la renovación de los Vocales del Consejo Asesor de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid en representación de las asociaciones, federaciones de asociaciones, fundaciones, entidades y centros sin fin de lucro de personas con discapacidad que desarrollan su actividad en el territorio de la Comunidad de Madrid.

Durante el año 2023, este Consejo se ha reunido en una ocasión.

➤ Consejo Municipal de la Discapacidad



Es un órgano de participación ciudadana de carácter consultivo. Su objetivo es promover y facilitar el intercambio, la puesta en común y la adopción de soluciones ante las distintas necesidades que plantea la atención a personas con discapacidad. Participamos en este organismo interinstitucional como Federación de Salud Mental Madrid. La presidencia la ocupa la Delegación del Área de Gobierno de Políticas de Género y Diversidad del Ayuntamiento de Madrid. Además de representantes de las Entidades ciudadanas y del colectivo de las personas con discapacidad, participan las federaciones más representativas de la discapacidad (sensorial, física, intelectual y salud mental), la Dirección General de Promoción de la Igualdad y No Discriminación, organizaciones sindicales, organizaciones empresariales u otras Instituciones, Real Patronato de la Discapacidad, Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y Áreas de Gobierno municipales.

El Consejo Municipal de la Discapacidad en el año 2023 se ha reunido en dos ocasiones.

➤ Consejo Sectorial de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas del Ayto. de Madrid



El Consejo está integrado por representantes del Ayuntamiento de Madrid, de otras administraciones e instituciones, de los grupos políticos municipales y de las asociaciones de base, Federaciones, Confederaciones y Uniones de Asociaciones; así como otros colectivos ciudadanos, distintos de los anteriores, todos ellos inscritos en el Censo Municipal de Entidades y Colectivos Ciudadanos. Participamos en este organismo interinstitucional como Federación de Salud Mental Madrid.

Se basa en la existencia de dos órganos, el Pleno, de carácter deliberativo, y la Comisión Permanente como órgano ejecutivo, a lo que se añade la posibilidad de que el Pleno del Consejo cree comisiones sectoriales de carácter permanente y grupos de trabajo temporales para el estudio y propuesta de temas concretos de su competencia.

Durante el año 2023, este Consejo se ha reunido una vez.

ORGANIZACIÓN

CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

► Fundación Manantial

La Federación Salud Mental Madrid cuenta con la colaboración de Fundación Manantial para la mejora de la atención y apoyo a nuestras asociaciones, que permite a nuestras entidades federadas acceder a sus programas de formación. Además, comparten parte de sus instalaciones de la sede de Retiro y algunos otros servicios con nosotros.



► Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD)



En el 2023 se ha renovado el convenio de colaboración con la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD) con la finalidad de mejorar la atención de las personas con problemas de salud mental, con especial atención a aquellas personas que han requerido de alguna medida judicial de apoyo en el marco de la implantación del nuevo sistema previsto en la Ley 8/2021 de 2 de junio por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

PROCEDIMIENTOS INTERNOS

Para una mejora continuada de los servicios prestados por la Federación Salud Mental Madrid se han realizado distintos procedimientos internos que ayudan a su consecución.

► Protección de datos

La Federación ha llevado a cabo el seguimiento de sus actuaciones relativas a la protección de datos, habiéndose reunido con la consultoría para revisar el correcto desarrollo de las mismas.



► Calidad



La Federación continúa llevando a cabo procesos internos de calidad, realizando encuestas tanto a las asociaciones federadas como a las personas participantes de las diferentes actividades y eventos que realizamos, para conocer la satisfacción con el servicio prestado. Con el fin de mejorar en la calidad de nuestros servicios continuamente, se ha elaborado el informe de calidad del año 2023, compartimos algunos de sus datos a lo largo de esta memoria.

► Plan de Igualdad

La Federación Salud Mental Madrid firma un nuevo Plan de Igualdad 2023-2027, para fomentar la diversidad, potenciar la presencia de mujeres en todos los cargos laborales y reforzar la conciliación. Este Plan aprobado el 25 de julio de 2023, actualiza y amplía el anterior Plan de Igualdad 2018-2022, siendo su objetivo general integrar en la

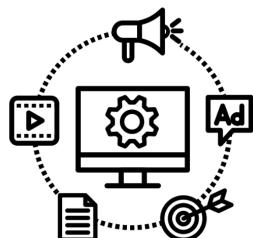
ORGANIZACIÓN

organización la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, aplicándola a todos sus ámbitos e incorporándola en su modelo de gestión.

Este nuevo plan de igualdad se centra en las siguientes áreas de actuación: Selección, Contratación, Formación profesional, Promoción profesional, Clasificación profesional, Infrarrepresentación de la mujer, Retribución y auditoría salarial, Conciliación y corresponsabilidad, Prevención de Riesgos Laborales, Protocolo frente al acoso, Medidas dirigidas a la protección de las víctimas trabajadoras de violencia de género, Lenguaje inclusivo y comunicación en igualdad.



➤ Transformación Digital



Continuamos con la formación y búsqueda de soluciones de Transformación Digital, para mejorar los procesos y gestión de la entidad. Un año más, hemos aplicado al autodiagnóstico de madurez digital a través de una herramienta de la Confederación Salud Mental España, con lo que posteriormente generamos una hoja de ruta con el fin de identificar áreas de mejora y soluciones específicas para la entidad.

➤ Plan de Objetivos 2024-2025

El 22 de noviembre de 2023 se realizaron las elecciones de la Junta Directiva de la Federación para los siguientes 2 años y se presentó el Plan de Objetivos 2024-2025, el cual es continuista de sus predecesores y que ha tenido en cuenta para su elaboración el Plan Estratégico vigente de la Confederación Salud Mental España. Con ello, se pretende seguir avanzando en las siguientes líneas de actuación: Incidencia política, reivindicación y defensa de los DDHH - Coordinación y servicios de la Federación Salud Mental Madrid. Comunicación, sensibilización - Compromiso con la calidad e innovación - Especial atención a colectivos vulnerables de personas con problemas de salud mental (mujeres, jóvenes y mayores) - Sostenibilidad económica - Relaciones institucionales - Seguimiento y evaluación.



➤ Auditoría de cuentas anuales



En el primer semestre del año, la Federación Salud Mental Madrid comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas, ha trabajado con una auditoría externa para auditar las cuentas del ejercicio 2022. Además, en el transcurso del año se ha trabajado en el seguimiento para posterior auditoría de las cuentas del ejercicio 2023.

➤ Utilidad Pública

Se continua haciendo difusión al reconocimiento de la Utilidad Pública otorgado por Orden del Ministerio del Interior el 19 de diciembre de 2019 y se elabora la memoria justificativa anual necesaria para su mantenimiento.

COMUNICACIÓN

La Federación Salud Mental Madrid - UMASAM cuenta con su página web, perfiles en las redes sociales Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, donde continuamente se actualizan con noticias, eventos e informaciones relacionadas con la salud mental.



WEB:
www.saludmentalmadrid.org



TWITTER:
[@saludmentalCM](https://twitter.com/saludmentalCM)



FACEBOOK:
[@saludmentalCM](https://facebook.com/saludmentalCM)



INSTAGRAM:
[@saludmentalCM](https://instagram.com/saludmentalCM)



YOUTUBE:
[@saludmentalmadrid](https://youtube.com/@saludmentalmadrid)

A lo largo del 2023 hemos seguido creciendo en la comunidad digital y ahora somos más en nuestras cuentas de redes sociales: 4.050 en Twitter, 2.375 en Facebook, 2.155 en Instagram y 433 en YouTube. Además, hemos recibido más de 60.000 visitas en nuestra página web.

	Seguidores	Publicaciones	Impresiones	Interacciones
	4.050	1.548	114.620	5.968
	2.375	858	107.280	11.610
	2.155	357	109.310	4.488
	433	17	7.845*	299

*Reproducciones

➤ Medios de comunicación

De igual forma, se mantiene contactos con los diferentes medios de comunicación (radio, prensa, televisión), a los cuales se les facilita notas de prensa, se les concede entrevistas y toda información relevante a ser difundida.

Se ha participado en diferentes programas radiales durante el año 2023, entre ellos:

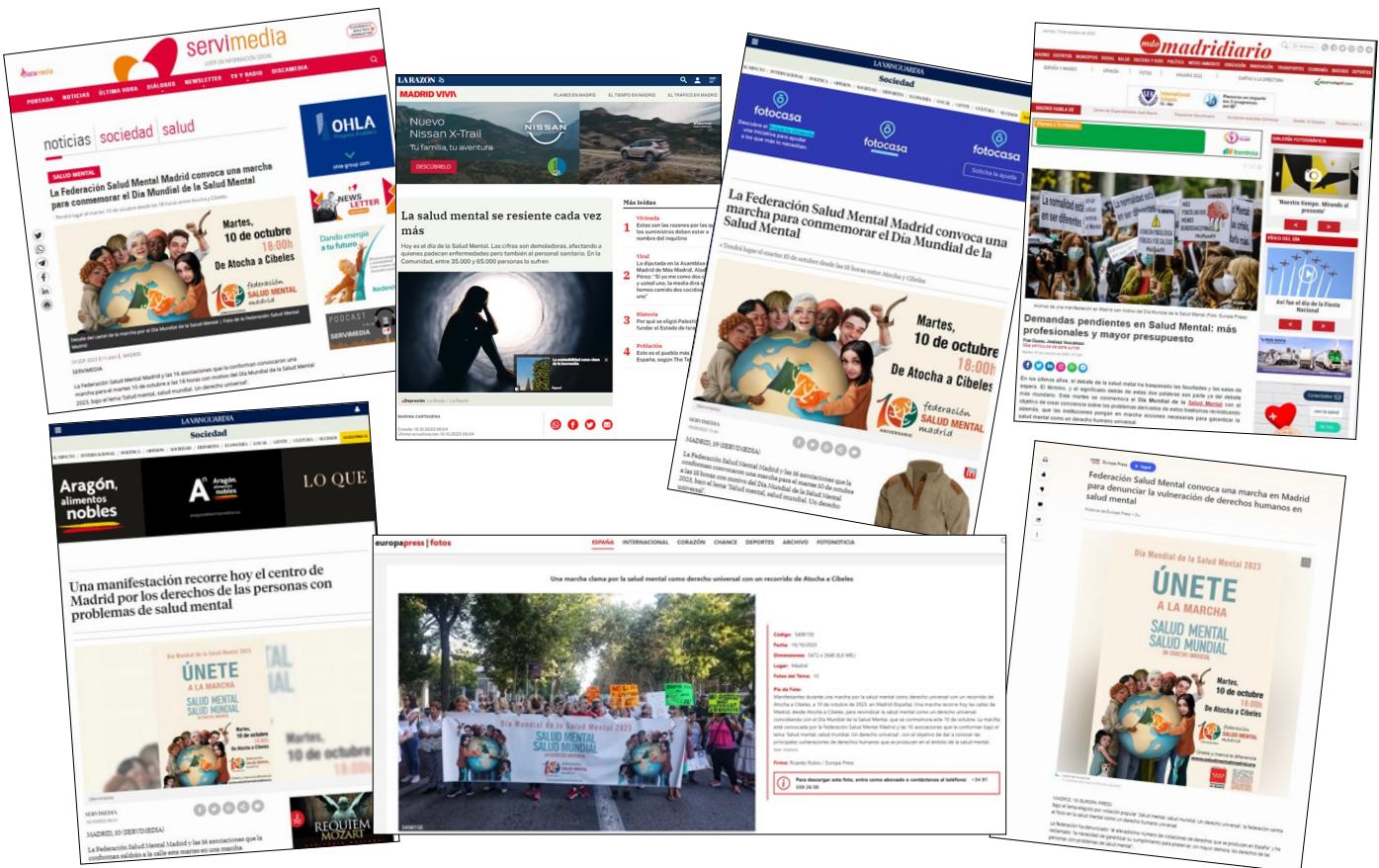
The screenshot shows a radio program from RNE audio. The title is 'HABLAMOS DE SALUD MENTAL' and the specific topic is 'Derechos ante los ingresos involuntarios'. The text discusses involuntary income and rights. The date is 24/07/2023 at 11:09. There's a play button and a recording indicator.

The screenshot shows an ivoox episode titled '20x01 Entrevista Olga Real Fed Salud Mental Madrid'. It's from the show 'Operación Retorno' and was recorded on 6/10/2023 at 12:50. There are buttons for 'Reproducir' (Play) and 'Suscribirse' (Subscribe).



COMUNICACIÓN

En especial por el Día Mundial de la Salud Mental, tanto la Federación como sus asociaciones tuvieron presencia en diferentes medios de comunicación, algunas son:



➤ Memoria de Actividades

Se ha publicado la memoria anual que resume las actividades, servicios y proyectos llevados a cabo por la Federación Salud Mental Madrid durante el año 2022.



➤ Sección de Donaciones en nuestra página web

The screenshot shows the website's header with the logo "federación SALUD MENTAL madrid" and a phone number. Below the header is a navigation menu with links like "CONDICIONES", "ASOCIACIONES", "QUÉ HACEMOS", "ACTUALIDAD", "DONACIONES", and "CONTACTO". A blue banner at the top says "Inicio - Donaciones". The main content area is titled "DONACIONES" and features a form for making a donation. The form includes fields for "Donación mensual", "Donación única", "Transferencia bancaria", and "Donación por Bizum". There are also sections for "DONACIÓN MENSUAL" and "APORTACIÓN".

Seguimos dando difusión a la sección de donaciones de nuestra página web, donde se pueden realizar donativos a la Federación Salud Mental Madrid, con el objetivo de visibilizar y mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias, así como trasladar a la sociedad que la salud mental es cosa de todos y todas. Se presentan cuatro opciones diferentes para hacer un

donativo de forma muy sencilla y los beneficios fiscales que permite deducciones para las donaciones efectuadas por contribuyentes del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas.

COMUNICACIÓN

➤ Convenio de colaboración RTVE

Otro hito alcanzado en 2023, es la firma de un convenio de colaboración con la Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE), en virtud del cual durante un año se abordarán temas de actualidad relacionados con la salud mental, mediante la difusión de un espacio radiofónico en Radio 5 conducido por la periodista Laura Hijón, recientemente premiada con el Premio Don Quijote 2023 por su gran hacer a favor de la inclusión de las personas con problemas de salud mental. De este modo, a través del programa titulado “Hablamos de Salud Mental”, cada martes por la mañana (11:17h) se pretende visibilizar sobre una mejor atención a la salud mental tratando de sensibilizar a toda la sociedad, eliminando estigmas y prejuicios sobre esta cuestión, poniendo en alza el trabajo que desarrolla la Federación madrileña para ayudar a las personas con problemas de salud mental y sus familias.



➤ 10º Aniversario

La Federación Salud Mental Madrid estuvo de celebración cumpliendo 10 años. Una década desde nuestros inicios cuando arrancamos con un proyecto pequeño y valiente enfocado en mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental, ahora somos el referente en salud mental en la Comunidad de Madrid, rompiendo estigmas y tabúes.

Nunca como ahora ha sido tan necesario priorizar en Salud Mental. El impacto que ha causado la pandemia, el cambio climático, los conflictos bélicos, el aumento de consumo de las redes sociales en nuestros/as jóvenes, han causado mella, por lo que es necesario invertir en salud mental. Seguiremos trabajando con la misma pasión y ganas en pro de nuestro colectivo, en favorecer su integración y empoderamiento, porque sin salud mental no hay salud.

Para su celebración se ha elaborado y difundido un video con algunos de los logros conseguidos en esta década con la colaboración de nuestras 16 asociaciones.



COMUNICACIÓN

➤ Campañas

♦ 8M Día Internacional de la Mujer

Como en años anteriores el movimiento asociativo de Salud Mental España lanzamos una campaña de concienciación y reivindicación en medios y redes sociales. A través de una serie de infografías se visibilizan los grupos de apoyo mutuo para mujeres con problemas de salud mental, con el objetivo que la población conozca más en profundidad en qué consisten estos grupos, cuál es su importancia y qué se puede esperar al acudir a ellos. Todo ello basado en experiencias y conversaciones de las integrantes de la Red Estatal de Mujeres.



♦ Día Internacional de las Trabajadoras y los Trabajadores



Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de las trabajadoras y los trabajadores, el 1 de mayo, el movimiento asociativo agrupado en Salud Mental España, lanzamos una campaña que tuvo por objetivo visibilizar, a través de dos vídeos de sensibilización, el impacto de la precariedad y las preocupaciones laborales y económicas en la salud mental, y las dificultades en la inclusión a través del empleo de las personas con problemas de salud mental. Además, en ellos se reivindicó el derecho a trabajar de todas las personas, independientemente de su problema de salud.

♦ Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+

El movimiento asociativo de Salud Mental España difundimos una campaña el 28 de junio con motivo del Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+, con el objetivo de destacar y visibilizar los resultados del Informe denominado *"La situación de la salud mental en España"* elaborado por SALUD MENTAL ESPAÑA y Fundación Mutua Madrileña, relacionados con la salud mental en el colectivo LGTB+. La campaña estuvo compuesta de 1 video y 10 infografías con datos obtenidos de dicho informe.



COMUNICACIÓN

♦ 10S Día Mundial para la Prevención del Suicidio



Por el Día Mundial para la Prevención del Suicidio, el movimiento asociativo pro salud mental agrupado en la Confederación Salud Mental España, lanzamos una campaña que se centró en un grupo de población especialmente vulnerable en este sentido: las personas mayores. Se elaboraron materiales con los principales datos del suicidio en personas mayores y los factores de riesgo asociados, además de un “Decálogo de Medidas de Prevención del Suicidio en Personas Mayores” que se ha difundido por redes sociales.

♦ 25N Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

Con motivo del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer que se celebra el 25 de noviembre, el movimiento asociativo de Salud Mental España lanzó una campaña que se centró en las violencias sufridas en el ámbito sanitario, dando continuidad a la temática del Día Mundial de la Salud Mental y a algunas de las denuncias recogidas en el Informe de Tratamientos e Ingresos Involuntarios.



♦ 5D Día Internacional del voluntariado

El movimiento asociativo agrupado en la Confederación Salud Mental España difundimos una campaña con motivo del Día Internacional del Voluntariado, que se celebra el 5 de diciembre, bajo el lema “Súmate a la ecuación del voluntariado en salud mental”, con el objetivo de visibilizar los resultados que tiene el trabajo de las personas voluntarias de las entidades del movimiento asociativo. Para ello, se han tomado las opiniones expresadas acerca de las aportaciones que los voluntarios y las voluntarias consideran que hacen con su trabajo diario y que vienen recogidas en el Informe sobre “El Voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA 2022”.



COMUNICACIÓN

♦ 10D Día de los Derechos Humanos

Por el Día de los Derechos Humanos que se celebra el 10 de diciembre, desde el movimiento asociativo Salud Mental España, lanzamos una campaña para dar a conocer la realidad que viven las personas con problemas de salud mental que son atendidas en el ámbito sanitario y que, todos los días, sufren vulneraciones de derechos tales como contenciones físicas y químicas, aislamiento o falta de información acerca de su tratamiento y de las opciones terapéuticas.



♦ Campaña solidaria #RegalaSaludMental

Un año más, desde la Federación Salud Mental Madrid lanzamos la campaña solidaria de donaciones [#RegalaSaludMental](#) con el objetivo de sumar gente a la causa y seguir contribuyendo al bienestar de las personas con problemas de salud mental y sus familias, así como, trasladar a la sociedad que la salud mental es cosa de todos y todas. Estuvo compuesta por un spot corto e infografías donde se dan a conocer datos y estadísticas actualizadas y además todos los detalles de la campaña. Además al ser una entidad sin ánimo de lucro, acogida a la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, se permiten deducciones para las donaciones efectuadas por contribuyentes del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas.

El dinero de las donaciones se destina a los diferentes proyectos y actividades que tiene en marcha la Federación Salud Mental Madrid, entre ellos: Proyecto de Ocio ¿QUEDAMOS?, Oficina de la Defensa, Servicio de Información y Orientación, Visibilización y Sensibilización en relación a la Salud Mental.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

La Federación Salud Mental Madrid ha desarrollado el **Servicio de Información y Orientación (SIO)**, gracias al cual ha sido posible reforzar la estructura de la Federación; fomentar y apoyar la consolidación y coordinación del movimiento asociativo; ofrecer orientación, información y asesoramiento a cualquier persona acerca de los problemas de salud mental y de los recursos existentes de atención; así como, sensibilizar y visibilizar dicha problemática y a las personas afectadas por la misma.

Dentro de los objetivos del SIO, se encuentran:

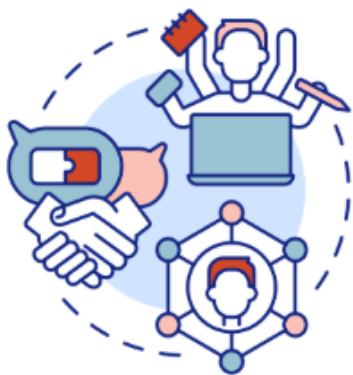
OFRECER UNA ATENCIÓN E INFORMACIÓN DE CALIDAD EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Se ofrece para dar respuesta y cobertura a las necesidades de información de personas con problemas de salud mental, familiares, profesionales, entidades del sector y del conjunto de la sociedad de la Comunidad de Madrid.

El objeto de esta actividad ha sido difundir la información relativa a los recursos sanitarios y psicosociales de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid.

Se ha ofrecido información sobre servicios existentes, protocolos y/o mecanismos de derivación y atención, requisitos, trámites, así como, los procedimientos de modificación de la capacidad, del ejercicio de la curatela y de los apoyo económicos a la discapacidad (pensiones y prestaciones públicas). Asimismo, se ha ofrecido información sobre la red de asociaciones federadas que trabajan en este ámbito, los recursos y apoyos que ofrecen.

Federación Salud Mental Madrid ha informado, coordinado y derivado las solicitudes de información y orientación para que sean las propias asociaciones federadas las que complementen este servicio en función de la tipología de cada consulta. Se trata de hacer un primer filtro que permita una atención más adecuada a las personas con problemas de salud mental, familiares, profesionales e interesadas en general. Además, se procura derivar a los servicios específicos aquellas demandas de información a las que no se han podido dar cobertura para que todas las personas sean atendidas.



El uso de este servicio es gratuito y está enfocado a ofrecer una atención e información de calidad en relación a los problemas de salud mental. Está abierto al público de 9:00 a 15:00h y de 16:00 a 18:00h de lunes a jueves y de 9:00 a 15:00h los viernes.

Se ha ofrecido a través de los/as profesionales de la Federación utilizando diferentes vías: presencial, telefónica, correo electrónico, página web y a través de actividades y jornadas.

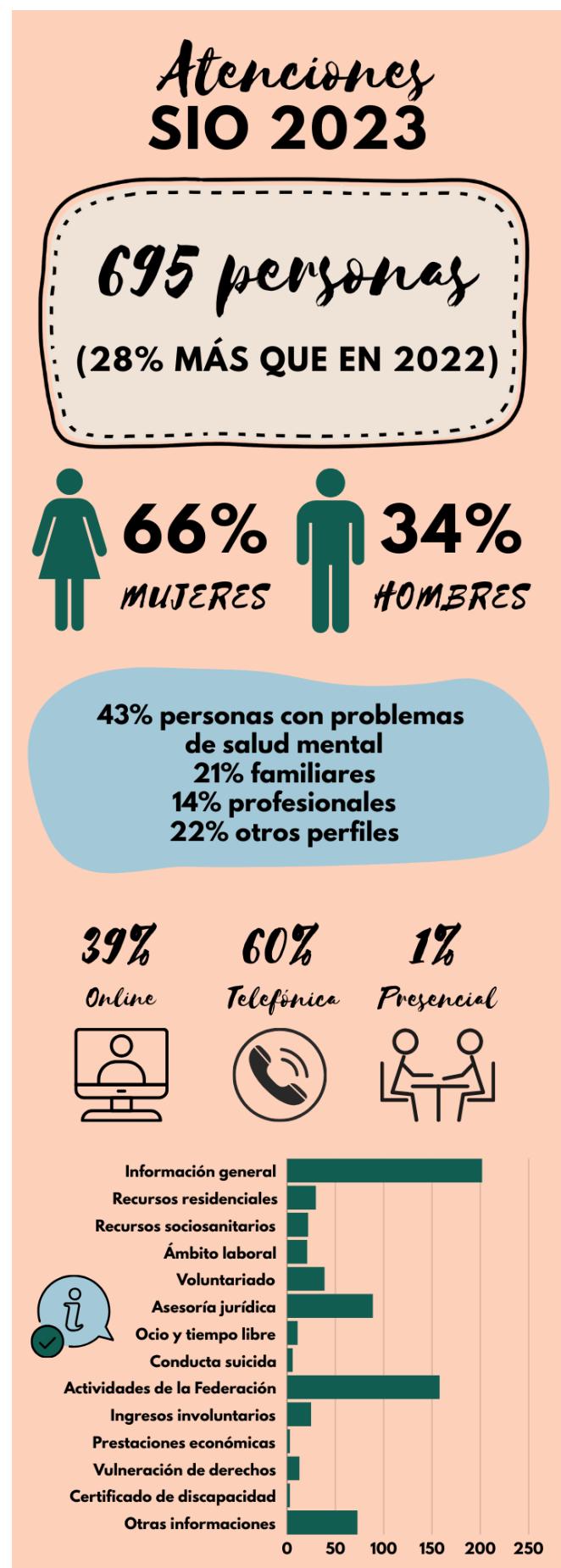


SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Un total de **695 personas** han sido atendidas en este servicio durante el año 2023. Distribuyéndose de la siguiente manera: 281 personas (43%) tenían algún problema de salud mental, 183 personas (21%) eran familiares, 88 personas (14%) fueron profesionales que trabajaban en servicios y/o recursos de atención a personas con problemas de salud mental y/u otro tipo de discapacidad añadida, y las restantes 143 personas (22%) fueron de otro tipo perfil como estudiantes, amigos/as, voluntarios/as o personas solicitando información general. De las 695 personas atendidas, 456 (66%) fueron mujeres y 239 (34%) hombres.

Entre la tipología de demanda de información figuran: Información general sobre las asociaciones y sus servicios (programas de atención, modo de acceder a ellos, etc.) 202 personas; Información específica de recursos residenciales 30 personas; Información de recursos sociosanitarios 22 personas; Ámbito laboral 21 personas; Voluntariado 39 personas; Asesoría jurídica 89 personas; Ocio y Tiempo libre 11 personas; Actividades de la Federación 158 personas; Ingresos involuntarios 25 personas; Vulneración de derechos 13 personas; Conducta suicida 6 personas; Certificado de discapacidad 3 personas; Prestaciones económicas 3 personas; Información sobre Fundaciones/Agencias de Tutela 1 persona; y Otras informaciones (información para tesis y trabajos de investigación, alumnos en prácticas, periodismo y comunicación, charlas a empresas e institutos, etc.) 72 personas.

La modalidad de atención: 1% presencial, 60% telefónica y 39% online. Las atenciones proceden mayoritariamente de personas que residen en Madrid capital, aunque también se han recibido algunas de toda la Comunidad de Madrid y de otras comunidades autónomas.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

COORDINACIÓN Y ASESORAMIENTO DE LAS ASOCIACIONES

Desde Federación Salud Mental Madrid se coordina y asesora a las asociaciones para el desarrollo de sus actividades, facilitando servicios técnicos administrativos. Recibiendo sus propuestas, reivindicaciones y representándolos ante la Administración, la Confederación Salud Mental España, el CERMI Comunidad de Madrid y otras instituciones públicas y privadas. Se realizan reuniones de técnicos/as SIO, comités en primera persona y todas aquellas reuniones que se estimen pertinentes para el buen funcionamiento del servicio.

Se coordina la representación de las asociaciones ante los organismos de los que formamos parte, ante las administraciones y demás organismos públicos y privados que nos resulten de interés.

En general, las asociaciones federadas evalúan satisfactoriamente el servicio de coordinación y asesoramiento, otorgándole un promedio de **4,3** en el grado de satisfacción, en una escala del 1 al 5.



➤ Reuniones de coordinación

Durante el 2023 tuvieron lugar dos reuniones de técnico/as SIO. En ellas se trataron temas como los programas de formación a los que podemos acceder (Fundación Manantial, Confederación Salud Mental España, etc.), formaciones en primera persona, evaluación del plan de objetivos anterior y presentación del nuevo plan, subvenciones y coordinación conjunta, Comités de usuarios y familiares de los hospitales, Proyecto ¿QUEDAMOS? de la Federación, actividades federativas, reivindicaciones relativas a la salud mental, envío de materiales a las asociaciones, difusión de actividades de las asociaciones, otras cuestiones de funcionamiento, etc. Por otro lado, se llevaron a cabo diez reuniones con los/as técnicos/as y representantes de las asociaciones, relativas a subvenciones.



Durante el año 2023 se han atendido más de 1.000 consultas de las asociaciones, entre asesoramiento, coordinaciones, difusiones, gestiones e informaciones, tanto de manera online, presencial y/o telefónica. De igual manera, se ha habilitado un grupo de WhatsApp entre los técnicos SIOs de las asociaciones y la Federación.

Por otro lado, hemos visitado y mantenido reuniones específicas/individuales con 3 asociaciones: ASAVENTA, APASEV y ASME, con el fin de conocer sus necesidades de primera mano y ofrecer el apoyo de la Federación en su funcionamiento y actividades.



Las asociaciones participantes en las reuniones de técnico/as SIO, han evaluado este espacio de encuentro, con una puntuación promedio de **4,3** en una escala del 1 al 5.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

➤ Actividades de las asociaciones

La Federación ha asistido a lo largo del año 2023 a diferentes actos de las asociaciones federadas, entre las que se encuentran: Jornadas "Memorias Al viento" de ASAVENTA, y la presentación de resultados del proyecto europeo #FILMI "El papel de las asociaciones de familiares y la salud mental: autonomía y vida independiente en tres capitales europeas" de AMAFE.



➤ Subvenciones



Desde la Federación se proporcionó información y apoyo a las asociaciones en los procesos de solicitud y justificación de subvenciones, y se ha convertido en un referente para las asociaciones y un espacio para compartir información. Además, se ha informado de la publicación de convocatorias de subvenciones y ayudas que podría resultar de interés al movimiento asociativo de salud mental en la Comunidad de Madrid.

En 2023 la Federación ha llevado a cabo la justificación de los 6 proyectos ejecutados en el ejercicio 2022 y solicitados de manera federativa de la subvención del 0,7% del IRPF de la Comunidad de Madrid.

A su vez, ha vuelto a gestionar la solicitud de los proyectos, de las entidades miembro, a la convocatoria de la subvención del IRPF de la Comunidad de Madrid de este año (2023/2024), 7 proyectos de continuidad; lo que ha supuesto un esfuerzo extra de coordinación, acuerdos y trabajo. El resultado de dicha convocatoria ha vuelto a ser beneficioso tanto para la Federación como para las entidades ejecutantes, logrando un aumento de presupuesto de esta subvención para las asociaciones en comparación con años anteriores, y la unificación de criterios de trabajo en los diferentes proyectos que se llevan a cabo por diversas entidades.

Las asociaciones federadas han evaluado este servicio con una puntuación promedio del grado de satisfacción de **4,2** en una escala del 1 al 5.



➤ Programa de Vacaciones

Se realizaron gestiones y coordinación para la organización del Programa de Vacaciones con ejecución 2023, organizado por la Confederación Salud Mental España y con la financiación del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 – Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Se llevó a cabo por las siguientes ocho asociaciones federadas: ASAM, AFAEMO, AMAFE, ASAVENTA, AFAEP, AFAEM5, ALUSAMEN y PSIQUIATRIA Y VIDA y se han beneficiado 90 personas de dichas entidades.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

➤ Formación

Durante el 2023, se ha asistido a los siguientes cursos de formación desde las asociaciones como la Federación:

- ◆ Gracias al convenio que mantenemos con Fundación Manantial se ofertó su programa de formación anual a profesionales, del cual se ha beneficiado tanto el personal técnico de la Federación como el de las asociaciones federadas. Entre los cursos se encuentran: "Violencia de género", "La Desaparición de la Incapacidad y la tutela a favor de las medidas de apoyo", "Perspectiva de género y feminismo en salud mental. De la teoría a la práctica", "El sufrimiento humano", "Lazo social, comunidad y subjetividad" y "Grupos de transición". Se beneficiaron 13 profesionales.
- ◆ Curso "Abordaje de la Patología Dual", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se beneficiaron 2 profesionales de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso "Prevención de adicciones en el ámbito educativo", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se beneficiaron 2 profesionales de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso "Género, adicciones y salud mental", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se ha beneficiado 1 profesional de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso Básico de Asistencia Personal, desarrollado por la Federación Salud Mental Castilla y León. Se beneficiaron 2 profesionales de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso de formación "#enREDando GENERA 2023", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se beneficiaron 2 profesionales de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso "Duelo por suicidio de un ser querido", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se ha beneficiado 1 persona de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso de Extensión Universitaria de Asistencia Personal, impartido por la Federación Salud Mental Castilla y León. Se han beneficiado 2 personas de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso "Violencia de Género y Salud Mental" organizado por la Confederación Salud Mental España y desarrollado por ATELSAM. Se beneficiaron 2 profesionales de las asociaciones y Federación.
- ◆ Curso "Cómo hablar en público y en los medios de comunicación", impartido por la Confederación Salud Mental España. Se ha beneficiado 1 profesional de la Federación.
- ◆ Curso "Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos de Mujeres con Discapacidad" de CERMI Comunidad de Madrid y Fundación CERMI Mujeres. Se ha beneficiado 1 profesional de las asociaciones federadas.
- ◆ Curso de formación en Asistencia Personal para personas con Trastorno Mental Grave en la Comunidad de Madrid (1^a y 2^a edición), a cargo de Fundación Manantial.



Valoración: **4,1** en promedio el grado de satisfacción de las asociaciones, en una escala del 1 al 5.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

➤ Representatividad de las asociaciones de la Federación Salud Mental Comunidad de Madrid

Algunas representaciones llevadas a cabo en 2023 por el Comité de Relaciones Institucionales de la Federación ante las administraciones y demás organismos públicos y privados de interés fueron las siguientes:

- ♦ Reunión con José Aniorte, delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid.
- ♦ Asistencia a la presentación de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).



- ♦ Reunión con Francisco Mejías presidente de la Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (AEESME).
- ♦ XI Carrera Salud Mental solidaria de Fundación Manantial y Entrega de Premios.
- ♦ Reunión con Carlos Moreno Secretaría de Sanidad del PSOE Madrid y Llanos Castellanos del PSOE Federal.
- ♦ Participación en la reunión informativa del proyecto piloto asistencia personal.
- ♦ Asistencia a la Jornada "Educación y Liderazgo de la Mujer", del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid.
- ♦ Reunión con Ana Dávila, portavoz, Encarna Rivero, presidenta de Políticas Integrales de Discapacidad, y Marina Cortes Comisión de Educación, del PP.



- ♦ Participación en el grupo de debate del proyecto piloto de asistencia personal.
- ♦ Participación II Jornada Salud de Futuro: Salud Mental del Grupo Madridiario.



- ♦ Asistencia al acto de entrega de los Premios a la Discapacidad de la Comunidad Madrid.
- ♦ Reunión con Ismael Sánchez Fernández, representante institucional de Sanitas Hospitales.
- ♦ Asistencia a la presentación documental "El Camino Interior" de Fundación Telefónica.
- ♦ Asistencia a la I Jornada de humanización del Hospital La Paz.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- ◆ Asistencia a la presentación del Cuaderno técnico "Píldoras para el mejor apoyo en salud mental", de Fundación Manantial.



- ◆ Reunión con Roberto Sotomayor Candidato al Ayuntamiento por Unidas Podemos, Paloma García Vila, Comisión para las Políticas Integrales de la Discapacidad, Carolina Alonso Portavoz de Unidas Podemos.
- ◆ Asistencia al curso del proyecto piloto asistencia personal.
- ◆ Asistencia a la presentación del Informe Nº8 de ODISMET (Observatorio sobre mercado y estadísticas para personas con discapacidad) de Fundación ONCE.
- ◆ Asistencia a la 1º Mesa Técnica sobre discapacidad y accesibilidad año 2023 de la Comisaría de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid.
- ◆ Visita a Farma y otros recursos de Fundación Manantial, con Oscar Moral, presidente CERMI Madrid.



- ◆ Reunión comisión usuarios y familiares de Salud Mental de Hospital Gregorio Marañón.
- ◆ Charla informativa AMAFE y Orgullo Loco.
- ◆ Debate Electoral del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM-CTSCM).
- ◆ Participación en encuentro de Acerca Cultura en el Círculo de Bellas Artes.
- ◆ Asistencia a Jornada "Ley 8/2021, de 2 de junio. retos tras dos años desde su aprobación" de Fundación Caser.



- ◆ Reunión con AMAFE y Confederación Salud Mental España en relación al Proyecto Erasmus+ de AMAFE llamado FILMI en el que participan Solaris (Roma) y Gira (Lisboa).
- ◆ Participación en el curso de verano "¿Qué es una familia?" de Fundación Manantial.
- ◆ Asistencia a manifestación por el Día Mundial para la Prevención del Suicidio, organizada por la Plataforma Stop Suicidios.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- ◆ Asistencia a sesión informativa Proyecto EmcA 2023 de Fundación ONCE.
- ◆ Asistencia a Literariamente "Estigma y salud mental" de Fundación Manantial.
- ◆ Asistencia a presentación de libro "Felices los normales" de Mercedes Navío en Fundación Manantial.
- ◆ Encuentro Liga de fútbol Sportsame 2023-2024.
- ◆ Asistencia a presentación de Ayudas para impulsar el empleo de personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental de la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid.
- ◆ Participación en la Mesa "Familias y activismo" en la Jornada de conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental 2023 en la Asamblea de Madrid, organizada por la Asociación La Barandilla.



- ◆ Homenaje y presentación del documental "Mi cabeza me hace trampas" de la Sociedad de Psiquiatría de Madrid, basado en el libro de Carlos Mañas.
- ◆ Reunión con Mercedes Navío, Coordinadora Oficina Regional Salud Mental de la Consejería de Sanidad y el Gerente Asistencial de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- ◆ Participación en la Mesa 2: "El museo hospitalario ¿un espacio para sanar?" en II Edición Jornada Arte y Salud de Cultura en Vena.



- ◆ Reunión informativa sobre evolución del Proyecto Piloto de Asistencia Personal.

- ◆ Reunión con José Aniorte Rueda, Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid.
- ◆ Reunión con la nueva directora, Encarna Rivero, de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).
- ◆ Participación en la mesa de "Testimonios en primera persona" del XIX Foro por la Convivencia "Convivencia y Salud Mental", del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Participación en XIV Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.



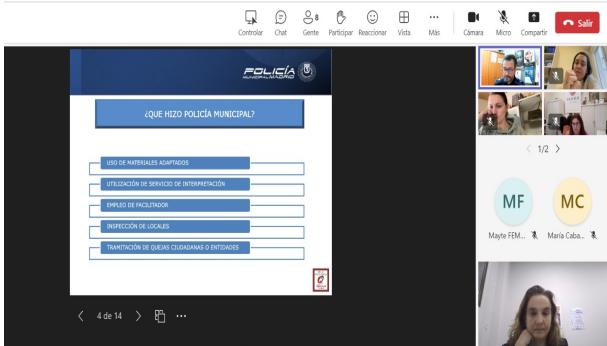
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- ◆ Asistencia a la XX Jornada Anual "El reto de la salud mental en las personas jóvenes" de Fundación Manantial.
- ◆ Reunión con la Unidad de Gestión de la Diversidad de Policía Municipal de Madrid.
- ◆ Reunión con Alejandra Serrano, Directora General de Atención a Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Reuniones de Comisión Planificación Anticipada de Decisiones (PAD) del Instituto de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Gregorio Marañón.
- ◆ Asistencia a la presentación de AbiertaMente, de la Asociación La Barandilla.
- ◆ Asistencia al acto conmemorativo Día Internacional de las Personas con Discapacidad, organizado por el Ayuntamiento de Madrid.



- ◆ Participación en la Jornada "Actualización de continuidad de cuidados para adultos con trastorno mental grave", organizada por la Oficina Regional de Coordinación Salud Mental y Adicciones de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Participación en la Jornada "Colaboración apoyo mutuo con asociaciones de pacientes y familiares en el abordaje clínico del trastorno mental grave" de la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica (SEPC).
- ◆ Asistencia a la 2º Mesa Técnica sobre discapacidad y accesibilidad año 2023 de la Comisaría de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid.

- ◆ Reunión con Fundación Manantial.
- ◆ Reunión con Ignacio Ayres, Director General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Reunión con David Fraguas, Jefe de Sección de Psiquiatría y Coordinador del CSM "Centro".
- ◆ Reuniones con la Coordinadora del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Participación en el acto conmemoración del 40 aniversario de la Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (AEESME).



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Las representaciones de las asociaciones llevadas a cabo por la Federación Salud Mental Comunidad de Madrid ante la Confederación Salud Mental España durante el 2023 fueron:

- ◆ Asistencia al taller de Socialización Código de Conducta.
- ◆ Reuniones con el técnico de organización y calidad de la Confederación.
- ◆ Participación en acto con embajada de México.
- ◆ Asistencia al XXII Congreso Confederación Salud Mental España.
- ◆ Asistencia a reunión de EUFAMI en representación del movimiento asociativo de España.
- ◆ Asistencia a acto institucional por motivo del Día Mundial de la Salud Mental 2023.
- ◆ Asistencia a la jornada de presentación Informe “Tratamientos e Ingresos involuntarios en Salud Mental”.



Y ante el CERMI Comunidad de Madrid, la Federación Salud Mental Madrid ha hecho las siguientes representaciones de las asociaciones en el 2023:

- ◆ Participación en la formación sobre salud y derechos sexuales y reproductivos, del Proyecto de Fundación CERMI Mujeres, a través de nuestra representante en el Grupo de trabajo de Mujer.
- ◆ Asistencia los Premios PRODI CERMI trayectoria personal.
- ◆ Asistencia a acto de presentación del Estudio de CERMI Comunidad de Madrid "Situación de la Violencia de Género contra las Mujeres con Discapacidad en la Comunidad de Madrid".
- ◆ Aportaciones al grupo de facilitador procesal de CERMI Estatal en representación del CERMI-Madrid.
- ◆ Aportaciones al documento “El valor del compromiso” de CERMI Madrid.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

ACTOS Y ACTIVIDADES PARA INFORMAR Y FORMAR SOBRE LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y VISIBILIZAR A LAS PERSONAS QUE SUFREN ALGÚN TIPO DE MALESTAR PSÍQUICO

Durante el año 2023 la Federación Salud Mental Madrid ha llevado a cabo diferentes actividades para luchar contra el estigma y sensibilizar sobre la salud mental, entre ellas cabe destacar:

► VII Ciclo de Conferencias



Por séptimo año consecutivo, se propuso este ciclo de conferencias como un espacio de encuentro, reflexión y debate sobre distintos temas de interés en el ámbito de la salud mental. Con ello pretendemos seguir contribuyendo al fortalecimiento del movimiento asociativo de la salud mental en la Comunidad de Madrid, así como, hacer posible que se presten servicios y atenciones de mayor calidad a las personas con problemas de salud mental y sus familias: protagonistas fundamentales de nuestro trabajo diario.

Se invita a asistir y participar a todas aquellas personas interesadas en la salud mental: profesionales, voluntariado, público en general, a las propias personas con experiencia propia y a sus familias. Este año, los temas fueron propuestos por el Comité Madrileño Pro Salud Mental en Primera Persona.

Consiste en 3 jornadas que, se realizaron de forma semipresencial (en formato online y plazas limitadas presencialmente), a las que asistieron aproximadamente 328 personas. Los videos de las conferencias han sido compartidos en nuestra página web, redes sociales y canal de YouTube acumulando actualmente más de 1.000 visualizaciones.



Entre las personas asistentes al VII Ciclo de Conferencias y las asociaciones federadas, han evaluado muy positivamente esta actividad, con un promedio de **4,6** y **4,6** respectivamente (en una escala de 1 a 5) de grado de satisfacción.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

► VIII Premios UMASAM

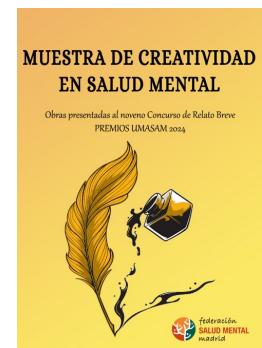
Los Premios UMASAM de la Federación Salud Mental Madrid 2023 consistieron en tres convocatorias: el Concurso de Relato Breve, el de Pintura y el de Fotografía. El tema de las obras se centró en “Salud mental en infancia y adolescencia”. Se presentaron 57 relatos breves, 54 pinturas y 30 fotografías, y entre todos los concursos participaron 125 personas y 4 grupos, las cuales recibieron un diploma de participación y las tres primeras personas participantes finalistas de cada categoría recibieron un premio económico.



La entrega de los VIII Premios UMASAM se llevó a cabo el 11 de mayo de 2023 en el Auditorio Nuevas Dependencias del Centro Cultural Casa del Reloj, con la asistencia de unas 200 personas aproximadamente. El encuentro fue grabado y se compartió un video resumen a través de los canales de difusión disponibles, actualmente con más de 300 visualizaciones. Un año más, la Federación contó con un jurado de primera.

El jurado del Concurso de Relato Breve estuvo compuesto por: *Mariano Hernández Monsalve*, doctor en Medicina, psiquiatra y coordinador de los seminarios sobre “Escritura y psiquiatría” del departamento de Humanidades de la Universidad Carlos III de Madrid; *Clara Aurora Deive Díaz*, graduada en estudios hispánicos por la Universidad de Alcalá y también ha participado de jurado del concurso de novela Ramón Hernández de Editorial Vitruvio; y *Andrea Rodríguez Mijangos*, ganadora del concurso de Relato Breve de los VII Premios UMASAM 2022. Para la categoría de Pintura el jurado fue: *Cristina Mato* y *Lorena Pizarro*, de la prestigiosa Galería de Arte de Ansorena; y *Mónica Parra*, pintora y licenciada en Bellas Artes. Por último, el jurado del Concurso de Fotografía fue: *Ana Valiño*, fotógrafa documental y narradora visual; *Francisco Martín Tejeda*, fotógrafo de prensa, moda y publicidad; y *David González de la Aleja*, fotógrafo de viajes y de personas, artista visual y promotor del arte como herramienta para la rehabilitación, generación de autonomía y sostenibilidad.

Con las obras participantes de los concursos de Pintura y Fotografía se realizaron exposiciones: entre el 5 y 18 de mayo en la Sala Primavera del Centro Cultural Casa del Reloj con una asistencia de unas 350 personas, y virtuales a través de la plataforma Flickr: Pintura con 170 visitas y Fotografía con 137 visitas. Asimismo, se editó un libro, como en años anteriores, recopilatorio de los relatos participantes en el Concurso de Relato Breve, el cual se puede descargar de forma gratuita en la página web de la Federación, también se dispuso en formato físico, el cual fue entregado a las personas participantes y asociaciones.



Las personas participantes y las asociaciones federadas han otorgado una puntuación promedio de **4,7** y **4,2** respectivamente de grado de satisfacción, en una escala del 1 al 5.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

► 10º Aniversario de la Federación Salud Mental Madrid

¡Celebremos 10 años de salud mental! La Federación Salud Mental Madrid ha cumplido 10 años. Parece mentira que haya pasado ya una década desde nuestros inicios cuando solo era un proyecto pequeño y valiente enfocado en mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental. Hoy, la Federación es el referente en salud mental en la Comunidad de Madrid.

A lo largo de estos años hemos logrado grandes hitos, entre otros, formar parte de la Confederación Salud Mental España y del Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI Madrid). Hemos creado: el Comité Madrileño Pro salud Mental en Primera Persona formado por personas con problemas de salud mental activistas para la mejora de sus derechos, el Servicio de Información y Orientación (SIO), la Oficina de la Defensa de las personas con problemas de salud mental, el Proyecto ¿QUEDAMOS?, entre otros. También hemos avanzado en la visibilización del movimiento asociativo pro salud mental e incidencia política, participando, entre otras cosas, en el Plan Estratégico de Salud Mental y Adicciones 2022-2024 de la Comunidad de Madrid, y en el Plan de Prevención del Suicidio de la Comunidad de Madrid.

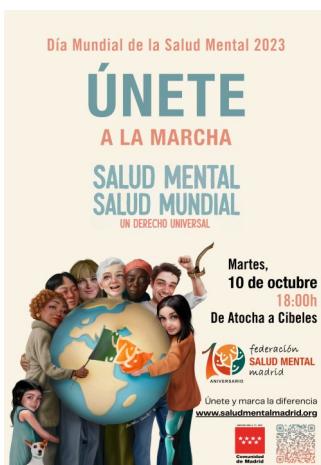
Nunca como ahora ha sido tan necesario priorizar en Salud Mental. El impacto que ha causado la pandemia, el cambio climático, los conflictos bélicos, el aumento de consumo de las redes sociales en nuestros/as jóvenes, han causado mella, por lo que es necesario invertir en salud mental. Seguiremos trabajando con la misma pasión y ganas en pro de nuestro colectivo, en favorecer su integración y empoderamiento, porque sin salud mental no hay salud.

Para celebrar estos 10 años se ha elaborado un video con los principales grandes hitos logrados a lo largo de estos años enfocados en mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental, rompiendo estigmas y tabúes, que cuenta con mas de 700 visualizaciones.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

► Día Mundial de la Salud Mental



Con motivo de la conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, que tiene lugar en más de 100 países el día 10 de octubre desde hace más de 25 años, la Federación madrileña lo celebró este año bajo el lema: “*Salud mental, salud mundial. Un derecho universal*”. La Federación ha marchado el 10 de octubre a las 18:00h desde Atocha hasta Cibeles acompañada por aproximadamente 400 asistentes, donde personas con problemas de salud mental, familiares, amigos, movimiento asociativo y público en general alzaron su voz para visibilizar y reivindicar la salud mental como un derecho humano universal. Se ha realizado un video resumen y se ha difundido a través de la página web y redes sociales, alcanzando hasta el momento unas 200 visualizaciones.

Tras la marcha ha tenido lugar un acto en el que han intervenido la Presidenta de la Federación Salud Mental Madrid, *Olga Real Najarro*; *José Manuel Cámará*, de Radio Nacional 5 y Mi Gramo de Locura, quien leyó la proclama del Día Mundial de la Salud Mental 2023; y *Montserrat García Sastre* enfermera especialista en Salud Mental en representación de AEESME.

Representantes del Comité Madrileño Pro Salud Mental en Primera Persona, *Marisela Torres* y *Pedro Magdaleno*, han leído el Manifiesto del Día Mundial de la Salud Mental, donde se ha hecho un llamamiento a estar vigilantes “porque no basta con la formulación y aceptación de nuestros derechos: buscamos su realización. Y para ello, el único signo posible es la lucha continua y la visibilidad de nuestra aspiración: un proyecto de vida emancipador” .

Por otro lado, el mismo 10 de octubre se iluminaron, con los colores del movimiento asociativo pro salud mental (verde y amarillo), la Fuente de Cibeles y la fachada de la sede de Fundación ONCE.



La puntuación promedio del grado de satisfacción otorgada por las asociaciones federadas se sitúa en **4,4** en una escala del 1 al 5.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

▶ Presentación "Memorias Al Viento"

El 18 de enero de 2023 se llevó a cabo la jornada de presentación Proyecto “Memorias Al Viento”, una creación de la artista visual nacida en 2019 con la colaboración de la Federación Salud Mental Madrid, el equipo de investigación de Historia de la Psiquiatría (CSIC) y el grupo activista de salud mental en primera persona con perspectiva de género inspiradas, donde se muestran los testimonios reales de mujeres psiquiatrizadas en la España de la posguerra. La misma fue realizada de manera semipresencial (Zoom y sede Federación), con un total de 84 asistentes en directo y el [video](#) ha obtenido más de 150 visualizaciones.



Las personas asistentes y las asociaciones federadas han otorgado una puntuación promedio de **4,6** y **4,4** respectivamente de grado de satisfacción, en una escala del 1 al 5.

▶ Jornada “Perspectiva Feminista en Salud Mental”

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, el día 7 de marzo de 2023 tuvo lugar la jornada en formato semipresencial “*Perspectiva Feminista en Salud Mental*”, a cargo de *Maria Amores González* (psicóloga en rehabilitación psicosocial, experta en violencia de género y formadora en perspectiva de género). La jornada se centró en conceptualizar que es el género, los mandatos esenciales, análisis de la salud mental en mujeres con datos, y la violencia de género. Contó con un total de 206 personas asistentes en directo y el [video](#) ha obtenido más de 370 visualizaciones.



Las personas asistentes y las asociaciones federadas han evaluado satisfactoriamente la jornada, con un promedio de **4,5** y **4,6** respectivamente, en una escala del 1 al 5.

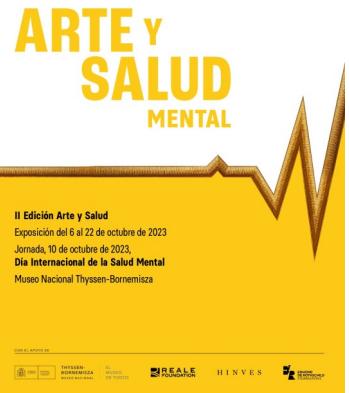


SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

► Jornada "Arte y Salud Mental"

La Federación Salud Mental Madrid colabora con la Fundación Cultura en Vena en el proyecto *Arte y Salud*. Y por el Día Mundial de la Salud Mental, 10 de octubre, participó en la II Edición de la jornada *Arte y Salud* de Cultura en Vena, donde se combinan los sectores cultural y sanitario para abordar los vínculos entre el arte y la salud. Se realizó mediante mesas de dialogo e intervenciones, participando la Federación en la Mesa 2: "*El museo hospitalario ¿un espacio para sanar?*", en donde se dialogó sobre si los museos pueden ser espacios seguros para desarrollar parte de la terapia en salud mental, y se presentó el caso de EducaThyssen y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Los Cármenes (Madrid).

CULTURA EN VENA



Al evento asistieron unas 200 personas aproximadamente y 1.200 visualizaciones tras la difusión del [video](#) de la jornada. Dicha actividad ha ayudado a llegar a más personas y ámbitos para informar y formar sobre los problemas de salud mental y visibilizar a las personas que sufren algún tipo de malestar psíquico.



Las asociaciones federadas han evaluado positivamente la participación en la jornada "Arte y Salud Mental" con una puntuación promedio del grado de satisfacción de **4,5** en una escala del 1 al 5.

► Jornada "Colaboración apoyo mutuo con asociaciones de pacientes y familiares en el abordaje clínico del trastorno mental grave"



El 14 de diciembre de 2023, participamos en la Mesa 1: "*Modelos que funcionan*" de la *Jornada «Colaboración Apoyo Mutuo con Asociaciones de Pacientes y Familiares en el Abordaje Clínico del Trastorno Mental Grave»* organizada por la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica (SEPC).

La intervención se basó en presentar al movimiento asociativo de Madrid, las entidades que lo conforman y el trabajo que llevamos a cabo en pro del colectivo de salud mental.



Las asociaciones federadas han evaluado positivamente la participación en la jornada con una puntuación promedio del grado de satisfacción de **4,4** en una escala del 1 al 5.

OFICINA DE LA DEFENSA

OFICINA DE LA DEFENSA DE LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Es independiente e imparcial y tiene por objetivo la defensa de los derechos e intereses de las personas con problemas de salud mental y sus familias de forma gratuita. Actúa, en el ámbito de la Comunidad de Madrid, en aquellos casos en que los derechos e intereses de las personas están siendo vulnerados por el hecho de tener un problema de salud mental. Se creó en el 2016 bajo el nombre de "Oficina del Defensor", y en el 2019 cambia el nombre a "Oficina de la Defensa" para hacerlo más inclusivo, tanto en cuestión de género como para dar más peso al objeto de la actividad frente al profesional, eliminando la connotación paternalista. La Oficina de la Defensa desempeña sus funciones y adopta sus decisiones bajo la exclusiva dependencia de los órganos de gobierno y representación de la Federación Salud Mental Madrid, al margen de cualquier otro interés público o privado, comercial o mercantil. Presta sus servicios de forma telemática, realizando las atenciones a través del teléfono, página web, correo electrónico y/o videoconferencia, y solo en el caso que así lo requiera, de manera presencial. Durante el año 2023 se atendieron a **318 personas**, de las cuales 189 eran mujeres y 129 hombres. Del total, 204 eran personas con problemas de salud mental, 94 familiares, 5 profesionales y 15 otro tipo de perfil. En 23 de las 318 consultas, se han estimado como posible vulneración y las restantes 295 tras analizar el hecho no hace referencia a competencias de la Oficina de la Defensa. No obstante, todas las personas han sido atendidas y se les ha facilitado la información solicitada, apoyando en las gestiones pertinentes y/o derivando al recurso correspondiente, entre otros al Servicio de Orientación Jurídica para personas con discapacidad del ICAM y a la Asesoría Jurídica de la Confederación Salud Mental España. También se ha derivado a la Federación de la Comunidad Autónoma correspondiente cuando la persona interesada residía en una comunidad distinta a Madrid. La modalidad de atención fue: telefónica 177 personas, online 122 personas y presencial 19 personas.

Atenciones OD 2023

318 personas

(43% MÁS QUE EN 2022)



64% personas con problemas de salud mental
29% familiares
2% profesionales
5% otros perfiles

38%

Online



56%

Telefónica



6%

Presencial



Casos estimados

23



Casos desestimados

295



OFICINA DE LA DEFENSA

A su vez, la Oficina de la Defensa ha participado en las siguientes reuniones, con:

- ◆ Grupo de Trabajo de Planificación Anticipada de Decisiones del Instituto de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- ◆ Reunión con Encarna Rivero, directora de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).



- ◆ Oficina Regional de Coordinación en Salud Mental y Adicciones de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid junto con los/as profesionales del Instituto de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, sobre el Formulario de Planificación Anticipada de Decisiones (PAD).
- ◆ Brigada de Policía de Delitos de Odio.
- ◆ Reuniones de seguimiento con la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).
- ◆ Grupo de Trabajo para la figura del Facilitador Judicial con aportaciones a la naturaleza jurídica, ámbito de actuación, barreras y necesidades de apoyo, así como, funciones de la figura.
- ◆ Reuniones técnicas SIO de la Federación.

Además, en 2023 la responsable de la Oficina de la

Defensa de las personas con problemas de salud mental ha participado como ponente en:

- ◆ Jornada sobre la Oficina de la Defensa y la reforma introducida por la Ley 8/2021, en el CRL Menni Hermanas Beatas Hospitalarias.
- ◆ Segunda jornada del VII Ciclo de Conferencias “Planificación Anticipada de Decisiones (PAD)”, junto con Javier Pallarés Neila de Fundación Manantial.
- ◆ Jornada sobre la presentación del formulario de Planificación Anticipada de Decisiones (PAD) en el Hospital Materno Infantil de O’Donnell.
- ◆ Jornada sobre la Oficina de la Defensa y la Ley 8/2021 de 2 de junio, para el Grupo de Familias del CRPS de Arturo Soria de Hermanas Hospitalarias.



En 2023, también ha asistido a:

- ◆ Jornada de prevención del suicidio impartida por la Federación Salud Mental Madrid para profesionales de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD).
- ◆ Jornada “Educación y Liderazgo de la Mujer” 3º edición, del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Curso “Perspectiva de género y feminismo en Salud Mental. De la Teoría a la Práctica”, impartido por la Fundación Manantial.

OFICINA DE LA DEFENSA

- ♦ Jornada “La Ley 8/2021 como garantía de derechos de las personas con discapacidad: Experiencias, Retos y Oportunidades”, impartido por profesionales de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad (AMAPAD) y Plena Inclusión, en la Universidad Pontificia de Comillas.



- ♦ III Foro “Intervención policial en el ámbito de la discapacidad: Acoso escolar y laboral. Prevención psicoeducativa y ámbito jurisdiccional”, organizado por la Asociación a favor de Personas con Discapacidad de la Policía Nacional (AMIFP).
- ♦ Presentación del Libro Blanco sobre la atención sanitaria a las personas con trastornos mentales graves en los centros penitenciarios de España, organizada por la Sociedad Española de Psiquiatría Legal (SEPL) y la Sociedad Española de Sanidad Penitenciaria (SESP).



- ♦ Curso “La Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. El estado de situación de la reforma tras dos años de su entrada en vigor”

organizado por Fundación ONCE.

- ♦ Webinar “Canal de Denuncias”, impartido por M4 Equality.
- ♦ Curso III Edición “Violencia de Género y Salud Mental”, impartido por ATELSAM de la Federación Salud Mental Andalucía.
- ♦ Curso de Formación sobre salud y derechos sexuales reproductivos de mujeres con discapacidad organizado por Fundación CERMI Mujeres.
- ♦ Jornada sobre buenas prácticas médicas del Hospital Universitario Infanta Sofía.

Además, en el transcurso del 2023 ha colaborado en la publicación de noticias en la página web y en las redes sociales de la Federación informando sobre varias temáticas de interés:

- ♦ La Federación Salud Mental Madrid crea un decálogo para velar por los derechos de las personas ante un ingreso involuntario, con testimonios en primera persona.



- ♦ Conoce el formulario de Planificación Anticipada de Decisiones (PAD).



OFICINA DE LA DEFENSA

- ◆ Nuevo baremo de discapacidad (Real Decreto 888/2022, de 18 de octubre, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad).



A su vez, desde la Oficina de la Defensa en 2023 remitió aportaciones, alegaciones y/o propuestas a:

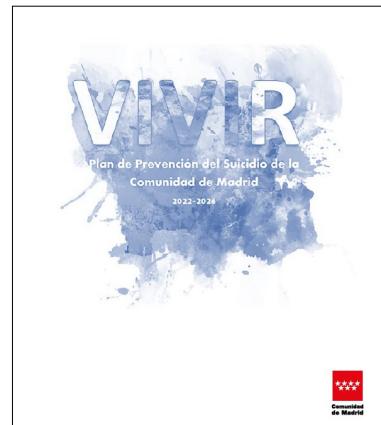
- ◆ Borrador de Orden de desarrollo del RD 888/2022, de 18 de octubre por el que se regula el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.
- ◆ Formulario de Información al Paciente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, tras un episodio de sujeción elaborado.
- ◆ Informe sobre el estado de los Derechos Humanos en Salud Mental: 2022, elaborado por el Comité de Defensa de Derechos Humanos de Confederación Salud Mental España.
- ◆ Consejo Asesor de Personas con Discapacidad al Proyecto Decreto por el que se crea la historia Social Única y Registro Único de Personas Usuarias de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.



- ◆ Proyecto RD por el que se establece la ordenación del Sistema de Formación Profesional.
- ◆ Proyecto Decreto del Consejo de Gobierno por el que se establece el servicio y se regula la figura del personal experto facilitador para prestar apoyo a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en las sedes judiciales de la Comunidad de Madrid.

Por otro lado, la Oficina de la Defensa prestó apoyo en la elaboración y revisión de documentos y/o preparación de reuniones sobre reivindicaciones de la Federación tales como:

- ◆ Análisis de las aportaciones tenidas en cuenta del Plan de Prevención del Suicidio de la Comunidad de Madrid 2022-2026.



- ◆ Análisis las reivindicaciones tenidas en cuenta del Plan Estratégico de Salud Mental y Adicciones de la Comunidad de Madrid.
- ◆ Revisión y análisis del Manual del Blanqueo de Capitales de la Federación Salud Mental Madrid.
- ◆ Análisis del Proyecto de Orden de la Vicepresidencia de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid por la que se establece la organización y funcionamiento de los equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en la Comunidad.

OFICINA DE LA DEFENSA

- ◆ Análisis del proyecto de Orden por la que se regula la Escolarización y la atención educativa a las diferencias individuales del alumnado en centros de educación especial, y unidades de educación especial en centros ordinarios, así como, la escolarización combinada en la Comunidad de Madrid.
- ◆ Análisis de la Resolución de 17 de mayo de 2023, del instituto de Mayores y servicios Sociales, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Estatal de Coordinación y Seguimiento de la Valoración del Grado de Discapacidad, relativo a circunstancias especiales que pueden dar lugar a la valoración del grado de discapacidad por medios telemáticos.



- ◆ Análisis de la Resolución de 24 de mayo de 2023, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, por el que se definen y

establecen las condiciones específicas de acceso a la asistencia personal en el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia.

- ◆ Revisión del nuevo Plan de Igualdad 2023-2027 de la Federación Salud Mental Madrid.
- ◆ Elaboración de carta a los Hospitales públicos madrileños reivindicando la creación de Comités de pacientes en aras a promover la participación activa de los/as pacientes en el funcionamiento del Hospital.
- ◆ Análisis de Guía Cuidado Sin Sujeciones 2023 de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG).
- ◆ Borrador del informe sobre el estado de los Derechos Humanos en Salud Mental 2023 de la Confederación Salud Mental España.
- ◆ Análisis del Informe de CERMI Estatal de la Ley 3/2013 de 28 de febrero de empleo y personas con discapacidad.
- ◆ Análisis de Normativa estatal y europea con relación a la prohibición del uso de medidas coercitivas y sujeciones en salud mental.



Además, la Oficina de la Defensa colabora desde el 2022 con la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas adultas con Discapacidad (AMAPAD), en el marco del convenio de colaboración que mantiene con la Federación para la adaptación de los apoyos prestados a las personas con problemas de salud mental en el ejercicio de su capacidad jurídica. Dicho convenio contribuye a la visibilización de las necesidades de las personas con problemas de salud mental y sus familias, sensibilizar y formar a los/as profesionales de la AMAPAD, adaptar y mejorar los recursos permitiendo que las personas con problemas de salud mental puedan participar en la toma de decisiones, aportando sus conocimientos y vivencias.

Las asociaciones federadas conceden una puntuación promedio de **4,3** de satisfacción con los servicios ofrecidos en 2023 por la Oficina de la Defensa, en una escala de 1 a 5.



PROYECTO ¿QUEDAMOS?

El deporte y el ocio tienen grandes beneficios sobre la salud mental en general y sobre los trastornos mentales en particular. Por ello, es un recurso necesario del que deben disponer las personas con problemas de salud mental. Además de ser un método para alcanzar un bienestar social óptimo, también es un elemento integrador y socializador.



Este proyecto pretende dar respuesta a las necesidades sociales específicas de las personas con problemas de salud mental que, en general, no son cubiertas por los recursos existentes y que repercuten tanto en su calidad de vida, como en su entorno familiar. Un mayor abordaje de los aspectos sociales en la atención de este colectivo, a través de actividades de deporte y ocio, redundará claramente en beneficio de la rehabilitación de la persona, mejorando su calidad de vida y la convivencia de la persona afectada con su entorno, posibilitando por ende su reinserción e integración en la comunidad.

Las entidades que engloban la Federación Salud Mental Madrid son muy diversas, y hemos podido observar que no todas disponen o pueden acceder por distintas causas al deporte como herramienta rehabilitadora para sus asociados y asociadas (pocas personas interesadas para tener un profesional experto o para crear un equipo y poder practicar...). Además, creemos que hay un hueco no cubierto en el ocio de nuestras personas beneficiarias en las distintas entidades, no hay actividades los fines de semana y muchas de ellas aún no disponen de las herramientas necesarias para realizar de una forma autogestionada su ocio, por lo que planteamos una alternativa lo más autónoma posible, solo potenciada por nosotros para facilitarlo.

Las actividades que se proponen para realizar en las sesiones son:

- ◆ Excusiones fuera de Madrid Capital.
- ◆ Salidas a parques, cines, teatro, etc.
- ◆ Movilidad articular y flexibilidad muscular.



Visita al Palacio Real



Excursión a Navalagamella



Excursión a Torrejón de Velasco



Excursión a Navalagamella

PROYECTO ¿QUEDAMOS?

Con la dinámica de trabajo se busca crear un clima propicio para favorecer el trabajo en equipo, estimular la participación e incrementar la motivación, reforzar la autoestima personal con refuerzos positivos y con la superación de las actividades, y dinamizar las sesiones involucrando a las personas asistentes en su desarrollo.

El proyecto se lleva a cabo en diversos espacios deportivos (campos y centros deportivos, piscinas...) y de ocio (excursiones...) de la Comunidad de Madrid. Está dirigido a las personas con problemas de salud mental de las 16 asociaciones federadas que componen la Federación Salud Mental Madrid.



A lo largo del 2023, se llevaron a cabo 10 reuniones de coordinación y 16 salidas tales como excursiones a Torrejón de Velasco, Toledo, Fresnedillas, Navalgamella, Lozoyuela, Villarejo de Salvanés, Segovia, Talavera de la Reina, Alcalá de Henares, entre otras.

En general, en el transcurso del año 2023 en el proyecto ¿QUEDAMOS? se han cubierto 349 plazas en las distintas actividades desarrolladas, beneficiándose de ellas 74 personas con problemas de salud mental, de las cuales 49 personas fueron hombres y 25 mujeres.

En una escala de 1 a 5, las personas beneficiarias de las actividades han puntuado con un promedio de **4,7** en su grado de satisfacción.



Las asociaciones federadas evalúan muy positivamente los servicios ofrecidos en 2023 por el proyecto ¿Quedamos?, con una puntuación promedio de **4,6** en el grado de satisfacción, en una escala de 1 a 5.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Ser voluntario o voluntaria significa brindar parte de tu tiempo y tus habilidades a una organización con la que compartes valores y objetivos. Significa ser una persona comprometida y convencida de la necesidad de contribuir a un cambio social. En definitiva, ¡ser una persona que con su actitud, esfuerzo y compromiso puede cambiar el mundo!



El voluntariado es el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.

Se considera voluntario o voluntaria a la persona que realiza actividades de voluntariado, según la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado y Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.

La Federación Salud Mental Madrid cuenta con un Plan de Voluntariado donde recoge las fases de captación, acogida, incorporación, formación, etc.



Se puede colaborar en nuestra sede, en los proyectos que desarrollamos o apoyar a alguna de nuestras asociaciones en diferentes tareas: gestión y administración, comunicación, investigación, estudios, publicaciones, atención directa a personas, entre otras.

Durante el transcurso del año 2023 la Federación ha contado con diez personas voluntarias: una voluntaria en el área de comunicación, cinco personas en la organización y planificación de las actividades federativas, y con otras cuatro personas voluntarias que apoyan en las actividades del proyecto ¿Quedamos?.

La Federación Salud Mental Madrid agradece a todas aquellas personas voluntarias que han prestado tu tiempo y esfuerzo a contribuir al desarrollo de las actividades y proyectos en el año 2023, para favorecer una mejor calidad de vida a las personas con problemas de salud mental y sus familias. *¡Muchas gracias!*

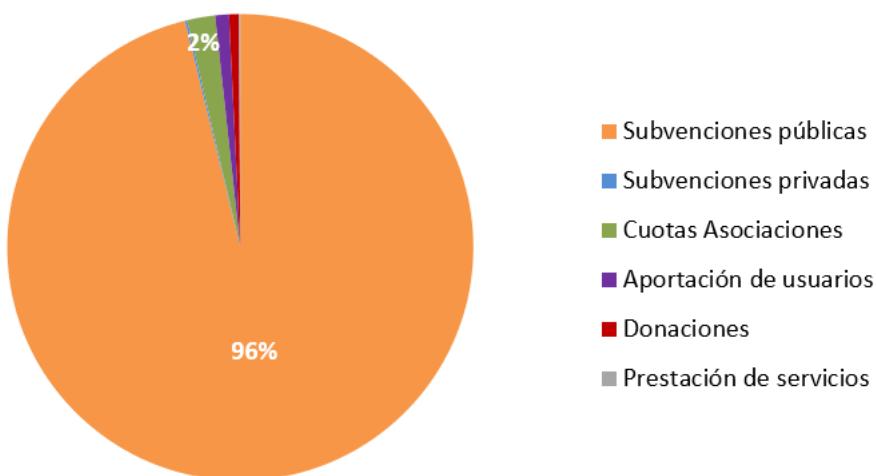


INFORMACIÓN ECONÓMICA

Ingresos y gastos correspondientes al ejercicio 2023

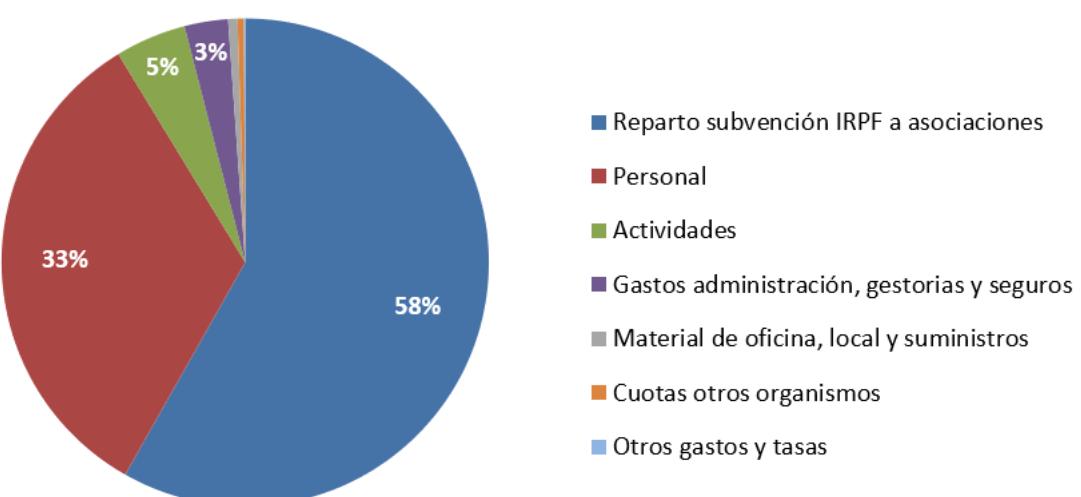
INGRESOS

	€
Subvenciones públicas	357.351,55 €
Subvenciones privadas	565,21 €
Cuotas Asociaciones	7.200,00 €
Aportación de usuarios	3.530,00 €
Donaciones	2.553,50 €
Prestación de servicios	325,00 €
Total ingresos 2023	371.525,26 €



GASTOS

	€
Reparto subvención IRPF a asociaciones	214.232,88 €
Personal	121.770,72 €
Actividades	17.328,38 €
Gastos administración, gestorías y seguros	10.631,84 €
Material de oficina, local y suministros	2.285,05 €
Cuotas otros organismos	1.569,54 €
Otros gastos y tasas	290,67 €
Total gastos 2023	368.109,08 €



INFORMACIÓN ECONÓMICA

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES ABREVIADAS EMITIDOPOR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A la Asamblea de la Unión Madrileña de Asociaciones de Personas Pro Salud Mental UMASAM Federación Salud Mental Comunidad de Madrid,

Por encargo de la Presidenta:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas de Unión Madrileña de Asociaciones de Personas Pro Salud Mental UMASAM Federación Salud Mental Comunidad de Madrid, (la Federación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, todos ellos abreviados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Federación a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Federación, de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual.

Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado que no existen riesgos más significativos considerados en la auditoría que se deban comunicar en nuestro informe.

Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales abreviadas.

La Junta Directiva es responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Federación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales abreviadas, la Junta Directiva es responsable de la valoración de la capacidad de la Federación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la Federación o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas, en su conjunto, están libres de incorrección material,

debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales abreviadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Tesorero.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el Tesorero, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Federación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Federación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Tesorero de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación al Tesorero de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos estos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Netadia Europa, S.L.P.
Avda. de la Innovación, nº 3
41020, Sevilla
R.O.A.C. S 2114

Sevilla, 18 de junio de 2024
José Manuel Vaquero Gómez
Socio auditor
R.O.A.C. 23298

¡GRACIAS!



Ilustre Colegio Oficial de
Enfermería de Madrid

Desde 1845

ANSORENA



Comunidad
de Madrid





C/ Poeta Esteban de Villegas 12 bajo izq.
28014 Madrid
Tel. 91 513 02 43
www.saludmentalmadrid.org
info@saludmentalmadrid.org

Síguenos en:



@saludmentalCM



@saludmentalCM



Federación Salud Mental Madrid